



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

IMPACTO FACULDADE

RELATÓRIO ANUAL 2023

PESQUISA REALIZADA COM O CORPO DISCENTE

A pesquisa foi planejada, organizada e realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, e foi disponibilizada a partir do portal acadêmico da IMPACTO FACULDADE, ao qual os alunos e todos os professores e demais funcionários do corpo técnico-administrativo têm acesso por meio de login e senha pessoais. Antes da avaliação, houve o período de sensibilização e divulgação, em que os membros da CPA através das redes sociais e da página de internet, devido ao momento em que o mundo se encontra, Pandemia, e mantiveram contato com os alunos, professores e todos os setores conscientizando acerca da relevância da auto-avaliação.

Ademais, os discentes foram informados através das Coordenações e de anúncios no site que a pesquisa estava sendo realizada, tressaltando também a sua importância na melhoria contínua, visando à qualidade dos serviços prestados pela IES.

Participaram 85% do total dos alunos dos Cursos de Pedagogia, Letras e Serviço Social.

1. Qualidade do atendimento da Direção Geral

Em relação ao atendimento da Direção, a aprovação foi praticamente unânime, pois 80% consideram como excelente e bom o atendimento. Esse resultado reflete a política institucional de atendimento ao discente, segundo a qual cada aluno tem acesso às coordenações e direções da faculdade todos os dias, sem burocracia. O Diretor está sempre disponível na IES.



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

2. Qualidade do atendimento da Direção Acadêmica

65% dos discentes aprovam o atendimento prestado pela Direção Acadêmica. Importante registrar que a Direção Acadêmica assumiu a função há pouco devido ao desligamento da Diretora Acadêmica anterior.

3. Qualidade do atendimento das Coordenações dos cursos.

90% dos discentes, avaliaram o atendimento da Coordenação como Excelente. Importante registrar que os coordenadores estão ainda mais presentes, desde a pandemia em 2020 o que exigiu que os profissionais em geral se reinventassem para atender as demandas dos discentes

4. Qualidade do atendimento da Secretaria Acadêmica

95% dos discentes aprovam o atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica. A agilidade nas respostas das demandas.

5. Qualidade do atendimento da Coordenação Institucional

Quanto à qualidade do atendimento da Coordenação Institucional, 90% dos alunos avaliaram positivamente, salientando também que a Coordenação institucional mudou no segundo semestre de 2023.

Isso reflete tanto a política institucional voltada para o atendimento do aluno, que prioriza a acessibilidade e a eficácia, como é também um resultado que reflete o trabalho dedicado da Coordenação Institucional, que está sempre presente junto aos corpos docente e discente, procurando dirimir e solucionar todas as dificuldades apresentadas.

6. Instalações da Faculdade

95% dos alunos classificaram as instalações da Faculdade como ótimo e bom.

7. Prazo de resposta dos requerimentos solicitados



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

No que diz respeito aos prazos das respostas dos requerimentos, 97% dos alunos consideram como excelente e bom. Esse resultado também está associado à aprovação da qualidade de atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica e das Coordenações de curso.

8. Do Acesso aos sistemas, e da transmissão das Aulas

90% dos discentes avaliaram como excelente a qualidade das transmissões, bem como a facilidade de acesso aos sistemas, isso se deu devido aos esforços de todos os membros responsáveis por essa transmissão, e pelo atendimento prestado para a solução dos problemas.

10. Eficiência do portal acadêmico (acesso a frequência, notas etc.)

Para 92% dos discentes, a eficiência do portal acadêmico é considerada como excelente e bom.

Importante registrar que a partir do portal acadêmico o aluno tem acesso à sua frequência diária de aula, às notas das avaliações realizadas, ao material de aula disponibilizado por cada professor, bem como à biblioteca virtual.

Destaca-se que o mesmo facilita também os trabalhos da Secretaria Acadêmica da FACULDADE IMPACTO.

11. Avaliação do professor com relação ao domínio do conteúdo de sua disciplina

Em relação ao conteúdo das disciplinas que são ministradas na IMPACTO FACULDADE, 90% dos discentes avaliaram entre excelente e bom o domínio do professor em relação ao conteúdo das aulas.

12. Avaliação do professor com relação ao comportamento e ética profissional

100% dos discentes aprovam a postura dos docentes da FACULDADE IMPACTO, em relação ao comportamento e ética profissional.



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

Esse resultado indica que, para os discentes, existe compromisso e ética profissional dos docentes da FACULDADE IMPACTO

13. Pontualidade do professor

O resultado indica que 100% do total de alunos que participaram da pesquisa sinalizaram que os docentes são pontuais no que diz respeito ao cumprimento do horário das aulas.

Os números comprovam uma política institucional forte em relação à pontualidade do corpo docente, tanto na entrada como no término das aulas. Há um acompanhamento diário das Coordenações de Cursos e da Coordenação Institucional em relação a esse quesito.

14. Assiduidade do professor

Para 100% dos discentes, os docentes são assíduos.

Isso reflete a política institucional forte em relação ao ensino, em que há uma preocupação constante em se evitar falta de professor e, conseqüentemente, evitar que os alunos fiquem sem aula.

15. Socialização dos resultados de avaliação interna (CPA) e externa (MEC)

Quanto aos resultados da avaliação da IES, 90% dos alunos sinalizaram como eficaz a divulgação dos dados das avaliações internas e externas da IES.

PESQUISA REALIZADA COM O CORPO DOCENTE

A pesquisa foi planejada, organizada e realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, e foi disponibilizada a partir do portal acadêmico da



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

FACULDADE IMPACTO, no qual os professores e demais funcionários do corpo técnico-administrativo têm acesso por meio de login e senha pessoais.

Antes da avaliação, houve o período de sensibilização e divulgação, em que os membros da CPA mantiveram contato com os professores e todos os setores conscientizando acerca da relevância da autoavaliação.

A pesquisa foi disponibilizada a partir do portal acadêmico da IES. A avaliação contou com a participação de 100% dos docentes dos três cursos ofertados pela IMPACTO FACULDADE.

1. Qualidade do atendimento da Secretaria Acadêmica

Quanto ao atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica, 100% dos docentes aprovaram positivamente.

2. Avaliação das instalações da Faculdade

98% dos docentes aprovaram as instalações da Faculdade.

3. Quantidade de Recursos Audiovisuais (Data-show/TV/ Vídeos)

100% dos docentes avaliaram como excelente e boa a quantidade de recursos audiovisuais.

Vale destacar que em todas as salas há data show e/ou televisão.

4. Localização da FACULDADE IMPACTO

Para 100% dos docentes, a localização da FACULDADE IMPACTO é considerada como excelente e boa.

Destaca-se que a IES disponibiliza, para os docentes, estacionamento, além de colocar seguranças nas ruas que dão acesso a IES.

5. Conhecimento do processo de autoavaliação institucional

100% dos docentes consideraram como bom e excelente o conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional.



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

Os resultados das avaliações são passados para os docentes através da Coordenação da CPA, em reuniões pedagógicas dos Cursos.

Cada docente fica a par dos resultados gerais e do seu, individualmente, o qual só é divulgado para o professor.

Quando há constatação de uma avaliação negativa quanto ao desempenho individual do professor, a própria coordenação do curso conversa particularmente com o professor.

6. Atuação da Direção Geral

Quanto à qualidade da atuação da Direção Geral, 100% dos docentes da FACULDADE IMPACTO aprovaram a qualidade do atendimento e de atuação, todos tem livre acesso a Direção geral.

7. Atuação da Direção Acadêmica

80% dos docentes aprovaram a qualidade do atendimento prestada pela Direção Acadêmica.

8. Atuação das Coordenações de Cursos

Direito: 100% dos professores avaliaram a atuação da coordenação de curso como excelente e boa.

9. Atuação da Coordenação Institucional

A atuação da Coordenação Institucional foi classificada por 100% dos docentes como excelente e boa.

10. Avaliação do Sistema de Informação Acadêmica



ALAGOAS EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR LTDA

97% dos docentes avaliaram como excelente e bom o sistema de informação acadêmica.

Em conversa informal com os professores, os membros da CPA constataram não haver problemas.

16. Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso - PPC (objetivos do curso e planos de ensino das disciplinas)

100% dos docentes têm conhecimento sobre o PPC do Curso em que ministram aula.

17. Adequação do projeto pedagógico do curso à formação profissional do discente

Para 92% dos docentes, o PPC está adequado à formação profissional do discente.

Ressalta-se que o NDE de cada curso se reúne pelo menos duas vezes por semestre para avaliar e atualizar o PPC.

PLANO DE MEDIDAS DE SANEAMENTO

Após a análise das avaliações, elaboração e divulgação do relatório, considerando os resultados da avaliação, os membros da CPA avaliaram que os resultados da avaliação são excelentes, no entanto, requereram, a todas da equipe, Direção, Coordenação, professores, Secretaria e o pessoal do apoio, que mantivessem a atenção, para que o atendimento permanecesse sendo feito com todo cuidado e atenção.